

## PROCEDIMENT D'ATORGAMENT

### **Grup A - Sol·licitud de bonificacions i exempcions aplicables al Servei Educatiu directament des de la llar**

#### **Qui ho pot demanar?**

Aquelles famílies en les que es donin els supòsits establerts en aquest apartat per gaudir de l'exempció i/o bonificació al servei educatiu, i tinguin la documentació que ho acrediti.

- *Bonificació del 50% per a infants de famílies monoparentals.*
- *Bonificació del 50% per a infants de famílies nombroses de categoria general.*
- *Exempció per a infants de famílies nombroses de categoria especial.*
- *Exempció per a infants amb un grau mínim de discapacitat del 33%.*
- *Exempció per a les víctimes d'actes terroristes, així com per als seus cònjuges i els seus fills.*

#### **On em puc informar?**

L'escola serà l'encarregada d'informar a les famílies i de fer el tràmit.

Tota la informació, formularis i documentació estaran disponibles a la pàgina web de l'Ajuntament [www.larapita.cat](http://www.larapita.cat)

#### **Com i Quan es pot demanar?**

Les famílies (pare/mare/tutor) hauran de presentar a l'escola Xip Xap la comunicació de dret (model annex 1) juntament amb la documentació acreditativa corresponent, en el moment de formalitzar la matrícula o en qualsevol moment posterior del curs escolar si es donen els supòsits establerts per gaudir-ne.

#### **Quan i com s'aplicarà l'exempció i/o bonificació?**

L'exempció i/o bonificació s'aplicarà de forma automàtica per l'escola, en el moment de la presentació de la documentació acreditativa, tenint en compte que:

- La documentació acreditativa, s'ha de presentar com a màxim fins el dia 10 de cada mes per tal que es faci efectiva la bonificació i/ o exempció el mateix mes.
- En cas que la documentació acreditativa es presenti a partir del dia 11, la bonificació i/o exempció no serà efectiva fins el mes següent, havent d'abonar per part de l'usuari / usuària la totalitat del servei d'aquell mes.
- En cap cas s'aplicarà la bonificació i/o exempció amb efectes retroactius.

Si, malgrat tenir dret a la bonificació i/o exempció, i havent presentat la documentació acreditativa abans del dia 10 del mes, s'efectua el cobrament de la mensualitat per part

de l'escola, aquesta haurà de retornar a la família la quantitat bonificable o exempta que correspongui.

## **Grup B - Sol·licitud exempcions aplicables al Servei Educatiu i/o al Servei de Menjador, mitjançant informe de serveis socials**

### **Qui ho pot demanar?**

Aquelles famílies en les que es donin els supòsits establerts per gaudir de l'exempció al servei educatiu i/o al servei de menjador, tant si són usuàries de serveis socials, com no.

- *Infants de famílies víctimes de violència de gènere.*
- *Famílies amb infants amb alt risc social*
- *Infants de famílies en situació d'exclusió residencial.*

### **On em puc informar?**

Hi haurà dos vies informatives:

- Via Escola. Seran informades les famílies que vulguin portar els xiquets/xiquetes a la llar. Es facilitarà tota la informació i el model de sol·licitud, amb la documentació a adjuntar.
- Via serveis socials. Seran informades les famílies que ja són usuàries de serveis socials.

### **Com es pot demanar?**

Les famílies (pare/mare/tutor) hauran de presentar una sol·licitud per escrit al registre de serveis socials (model annex 2).

S'hauran d'adreçar a: Serveis socials  
Edifici Casal de Jubilats  
Av. Jacint Verdaguer, 4

Demanar Cita prèvia: Tel. 977 051 105 ó [serveissocials@larapita.cat](mailto:serveissocials@larapita.cat)

### **Quan es pot demanar?**

Aquesta sol·licitud d'informe (model annex 2) es pot realitzar en qualsevol moment del curs escolar, ja sigui en el moment de formalitzar la matrícula o en qualsevol moment a posteriori si es donen els supòsits establerts per gaudir-ne.

- Si es realitza la sol·licitud de l'informe fins el dia 10 del mes, l'exempció serà d'aplicació el mateix mes.
- Si es realitza la sol·licitud de l'informe a partir del dia 11 de mes, l'exempció serà d'aplicació al mes següent.

## Que passa una vegada presentada la sol·licitud?

Un cop feta la sol·licitud, la tècnica referent de serveis socials emetrà informe on consti si, d'acord amb la documentació presentada o la que consta a l'expedient, la persona sol·licitant es troba dins dels supòsits que donen dret a l'exempció del pagament del servei educatiu i/o de menjador de la llar d'infants municipal.

Aquest informe, el farà arribar la referent de serveis socials a les persones sol·licitants, amb còpia a la direcció de la llar d'infants Xip Xap, en el termini de 15 dies, si són famílies usuàries de serveis socials, i 20 dies si no són famílies usuàries de serveis socials i s'ha d'obrir l'expedient.

A l'informe hi constarà, a més de les dades personals que corresponguin:

- a) Si es favorable, hi constarà el servei (educatiu i/o menjador) al qual s'aplicarà l'exempció, així com el mes a partir del qual es farà efectiu.
- b) Si és desfavorable, hi constarà la motivació de la denegació.

Un cop la família (pare/mare/tutor) tingui l'informe, l'haurà de presentar a la secretaria de l'escola Xip Xap, per tal que, en el cas que sigui favorable, s'apliqui l'exempció que correspongui.

## Quan i com s'aplicarà l'exempció?

L'exempció s'aplicarà per l'escola a partir de la recepció de l'informe de serveis socials.

- Si l'informe s'adjunta al moment de la matrícula, es farà efectiva l'exempció del pagament del servei a partir del mes d'inici a la llar.
- Si l'informe es presenta a posteriori de la matrícula, per donar-se en aquell moment els supòsits establerts per gaudir-ne, es farà efectiva l'exempció del pagament del servei en els següents termes:
  - o Si la sol·licitud de l'informe a serveis socials es presenta *abans del dia 10 del mes*, s'aplicarà el mateix mes.
  - o Si la sol·licitud de l'informe a serveis socials es presenta *a partir del dia 11 del mes*, s'aplicarà el mes següent.

No s'aplicarà cap exempció si no hi ha l'informe favorable corresponent. I, en cap cas s'aplicarà l'exempció amb efectes retroactius al mes de la presentació de la sol·licitud corresponent.

Si, malgrat tenir dret a l'exempció per alguna de les causes del grup B, i havent presentat la sol·licitud d'informe a serveis socials abans del dia 10 del mes, s'efectua el cobrament de la mensualitat per part de l'escola, aquesta haurà de retornar a la família la quantitat exempta que correspongui.